

## WEBOLDALUNK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A továbbiakban bemutatásra kerülnek az egyes konkrét adatkezelési tevékenységek jellemzői, körülményei, amelyek az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ 2018”-ban foglaltakkal együtt értelmezendők.

A [www.sapzrt.hu](http://www.sapzrt.hu) weboldal kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő

weboldalunk adatkezelési tájékoztatója

### Milyen célból történik a személyes adatainak kezelése?

Személyes adatai kezelésének célja, hogy a [www.sapzrt.hu](http://www.sapzrt.hu) weboldal „KAPCSOLAT” megnevezésű menüpontja alatt az „Automatikus kapcsolatfelvétel” menüpontban biztosított elérhetőségeken keresztül bármikor kapcsolatba léphessen velünk, ennek során általános jellegű kérdéseivel fordulhasson hozzánk, ami alapján tájékoztatást nyújthassunk az Ön számára. A „Küldés” gombra kattintva, az [info@sapzrt.hu](mailto:info@sapzrt.hu) e-mail címre küldi megkeresését. Az Ön által megadott adatokat, kizárólag a követeléskezelési eljárás lefolytatására használjuk.

### Milyen adatokat kezelünk ezen Űrlapon keresztül?

A kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatkezelési tevékenység során az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. az Ön

- **Nevét**
- **E-mail címét**
- **Telefonszámát/telefax számát**
- **Üzenetének tárgyát**
- a megkeresésben Ön által megadott és **személyes adatnak minősülő valamennyi adatot és információt**
- A tájékoztatás **időpontját**

mint személyes adatait kezeli.

### Milyen jogalapon kezeljük ezeket az adatokat?

A kapcsolatfelvételi űrlap adatkezelési tevékenységünk jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján **az Ön Önkéntes hozzájárulása** a személyes adatai kezeléséhez.

### **Meddig tároljuk a személyes adatait?**

A Társaság az érintett személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a megkeresésében foglaltak megválaszolásáig, ügyletének lezárásáig kezeli.

Ön jogosult a személyes adatai kezeléséhez megadott hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, módosítani azonban ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **Kik használják fel az Ön személyes adatait?**

Az űrlapon keresztül kezelt személyes adatokhoz az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik munkakörüknel fogva a tájékoztatásnyújtással, annak elkészítésével, megküldésével érintettek és jogosultak.

### **Továbbítjuk-e az Ön itt megadott adatait?**

A személyes adatai az Ön hozzájárulása nélkül nem kerül továbbításra harmadik félnek kizárólag hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggalalappal rendelkező hivatalos megkeresésekor kerülnek továbbításra. Ebből adódik, ezeket az adatokat megbízó részére nem juttatjuk el, azokat kizárólag a követeléskezelési eljárás lefolytatására használjuk.

### **Milyen adatfeldolgozók igénybevételére kerül sor?**

I. A kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatfeldolgozási tevékenység során a Társaság az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

- **tárhelyszolgáltató tevékenységet**, mint technikai műveletet **végző adatfeldolgozó** közreműködését veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó megnevezése:

Media Exchange Kft. Tárhelyszolgáltató.

Elérhetőségei:

- **Media Exchange Kft.:**

weblap: <http://mediaexchange.hu/>

cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

postacím: 2083 Solymár, Pf. 131.

telefon: +36 1/ 999-0322

e-mail: [info@mediaexchange.hu](mailto:info@mediaexchange.hu)

- **honlap szerkesztési tevékenységet**, mint technikai műveletet **végző adatfeldolgozó** közreműködését az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. nem vesz igénybe

II. A kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatfeldolgozási tevékenység során az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. az alábbi **postai kézbesítő tevékenységet**, mint technikai műveletet végző adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó megnevezése:

**Magyar Posta Zrt.** (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-042463)

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefonszám: + 36-1-767-8200

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Webcím: <http://www.posta.hu>

III. A kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatfeldolgozási tevékenység során az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. az alábbi **email kézbesítő tevékenységet**, mint technikai műveletet végző adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó megnevezése:

**Média Exchange Kft.**

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

- **Media Exchange Kft.:**

weblap: <http://mediaexchange.hu/>

cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

postacím: 2083 Solymár, Pf. 131.

telefon: +36 1/ 999-0322

e-mail: [info@mediaexchange.hu](mailto:info@mediaexchange.hu)